

PLEXIKER.HU

Általános Szerződési Feltételek

(ÁSZF)

Plastrikond Kft. - plexiker.hu

Hatályos: 2026. június 2. napjától visszavonásig

Webáruházi értékesítés - műanyag lemezek és kapcsolódó termékek

Tartalomjegyzék

- 1. Bevezető rendelkezések
- 2. Az Eladó és a webáruház adatai
- 3. Tárhelyszolgáltató
- 4. Fogalmak
- 5. A webáruház tevékenysége és termékköre
- 6. A szerződés létrejötte
- 7. Regisztráció, vásárlás és adatszolgáltatás
- 8. Termékinformációk, műszaki adatok és tűrésmezők
- 9. Árak, díjak és ajánlatok
- 10. Fizetési feltételek - kizárólag díjbekérő
- 11. Megrendelés feldolgozása, készlet és teljesítési idő
- 12. Méretre vágás és egyedi megmunkálás
- 13. Csomagolás és árukezelési díj
- 14. Szállítási feltételek
- 15. Átvétel, ellenőrzés, fuvársérülés
- 16. Elállási jog
- 17. Elállási jog alóli kivételek
- 18. Visszaküldés és visszatérítés
- 19. Kellékszavatosság
- 20. Termékszavatosság
- 21. Jótállás
- 22. Panaszkezelés
- 23. Békéltető testületi eljárás
- 24. Online vitarendezés
- 25. Felelősség és vis maior
- 26. Adatkezelési tájékoztató rövid összefoglaló
- 27. Szerzői jogok
- 28. Záró rendelkezések
- Melléklet 1. Elállási tájékoztató
- Melléklet 2. Elállási nyilatkozatminta
- Melléklet 3. Kellékszavatossági és termékszavatossági tájékoztató
- Melléklet 4. Panaszbejelentő minta

1. Bevezető rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Plastrikond Kft. által üzemeltetett Plexiker.hu webáruházban történő vásárlásokra, megrendelésekre és azok teljesítésére vonatkoznak.

A Plexiker.hu webáruház műanyag lemezek és kapcsolódó termékek forgalmazását végzi.

A jelen ÁSZF célja, hogy a webáruház használóinak és vásárlóinak egyértelmű tájékoztatást adjon a szerződéskötés, fizetés, szállítás, elállás, szavatosság, panaszkezelés és jogérvényesítés felteteleiről.

A webáruház használatával, illetve a megrendelés leadásával a Vásárló kijelenti, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte, megértette és magára nézve kötelezőnek fogadja el.

A jelen ÁSZF magyar nyelven készült, és a szerződés nyelve magyar.

A jelen ÁSZF nem minősül ügyvéd által ellenjegyzett okiratnak. A webáruház üzemeltetője jogosult a dokumentumot saját működésének és a jogszabályi változásoknak megfelelően módosítani.

2. Az Eladó és a webáruház adatai

Cégnév	Plastrikond Kft.
Székhely	6000 Kecskemét, Katona Zsigmond u. 36.
Telephely	6000 Kecskemét, Katona Zsigmond u. 36.
Céggjegyzékszám	03-09-136075
Adószám	27802166-2-03
Képviselő	Kondacs Csaba ügyvezető
Telefon	+36 70 376 5797
E-mail	uzlet@plexiker.hu
Weboldal	https://plexiker.hu
Bankszámlaszám	11732002-23563151

A továbbiakban a Plastrikond Kft. mint Eladó, Szolgáltató vagy Vállalkozás szerepel.

3. Tárhelyszolgáltató

Név	Sybell Informatika Kft.
Cím	1138 Budapest, Tomori utca 34. 2. emelet
Telefon	+36 1 707 6727
E-mail	info@sybell.hu
Web	www.sybell.hu

A tárhelyszolgáltató az elektronikus tárhely technikai biztosítását végzi. A webáruházban történő értékesítésért és a szerződések teljesítéséért az Eladó felel.

4. Fogalmak

Eladó vagy Szolgáltató: a Plastrikond Kft., amely a Plexiker.hu webáruházat üzemelteti.

Vásárló vagy Vevő: az a természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely a webáruházban megrendelést ad le.

Fogyasztó: a Polgári Törvénykönyv szerinti, szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Vállalkozás: szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

Termék: a webáruházban forgalmazott műanyag lemez, kiegészítő termék, illetve a vevo igénye szerint méretre vágott vagy megmunkált termék.

Egyedi termék: a Vásárló utasítása alapján méretre vágott, megmunkált vagy egyebkent egyedi igény szerint előkészített termék.

Díjbekérő: az Eladó által kiállított fizetési értesítő, amely alapján a Vásárló a megrendelés ellenértékét előre átutalja.

Szerződés: az Eladó és a Vásárló között a megrendelés visszaigazolása alapján létrejövő adásvételi szerződés.

5. A webáruház tevékenysége és termékköre

A Plexiker.hu webáruház műanyag lemezek és kapcsolódó termékek forgalmazását végzi.

A webáruház kínálata különösen, de nem kizárólag, műanyag lemezeket, lemez jellegű termékeket, ragasztokat, kiegészítőket és a termékek felhasználásához kapcsolódó árucikkeket tartalmazhat.

Az Eladó a termékeket készletről, beszállítói készletről vagy rendelhető formában kínálhatja. Az elérhetőségre, határidőre és teljesítésre vonatkozó információk tájékoztató jellegűek, a végleges teljesítést az Eladó visszaigazolása és a díjbekérő kiegyenlítése határozza meg.

Az Eladó jogosult a termékkínálatot, a termékek páramétereit, a csomagolási és szállítási módokat, valamint az árakat előzetes értesítés nélkül módosítani. A már visszaigazolt és kiegyenlített megrendelések ellenértékét ez nem érinti, kivéve ha nyilvánvaló technikai vagy árhiba történt.

6. A szerződés létrejötte

1. A Vásárló a webáruházban a termék kiválasztásával, a szükséges adatok megadásával és a rendelés elküldésével ajánlatot tesz az Eladó részére.
2. A webáruház automatikus visszajelzése a megrendelés beérkezéséről önmagában nem jelenti a megrendelés elfogadását.
3. A szerződés akkor jön létre, amikor az Eladó a megrendelést kifejezetten visszaigazolja, illetve díjbekérő megküldése és annak Vásárló általi teljesítése alapján a megrendelés feldolgozását megkezdi.
4. Az Eladó jogosult a megrendelést visszautasítani, különösen készlethiány, beszállítói teljesítési probléma, hibás ár, hibás termékadat, szállítási akadály, vagy a Vásárló által megadott hiányos adatok esetén.
5. Az Eladó a visszaigazolásban vagy a díjbekérőben tájékoztatja a Vásárlót a fizetendő összegről, a szállítási költségről, az esetleges árukezelési vagy csomagolási díjról, valamint a várható teljesítési feltételekről.

Ha az Eladó a megrendelést nem igazolja vissza, vagy a teljesítés objektív okból nem lehetséges, a Vásárló fizetési kötelezettsége nem keletkezik, illetve a már megfizetett összeg visszatérítésre kerül.

7. Regisztráció, vásárlás és adatszolgáltatás

A webáruházban történő vásárlás regisztrációhoz vagy regisztráció nélküli adatszolgáltatáshoz kotheto. A Vásárló köteles valós, pontos és teljes adatokat megadni.

A hibásan megadott név, számlázási cím, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím, adószám vagy egyéb adat miatt bekövetkező késedelemért, hibás teljesítésért vagy többletköltségért az Eladó nem felel.

A Vásárló köteles a megrendelés visszaigazolását és a díjbekérőt ellenőrizni. Ha a visszaigazolásban vagy díjbekérőben hibát észlel, azt haladéktalanul köteles jelezni az Eladó felé.

A Vásárló által megadott adatok alapján kiállított számla utólagos módosítása csak a jogszabályok és a számlázási rendszer lehetőségei szerint történhet.

8. Termékinformációk, műszaki adatok és tűrésmezők

A webáruházban szereplő termékfotók, műszaki adatok, színek, rajzok, leírások, méretek és felhasználási javaslatok tájékoztató jellegűek. Az Eladó törekszik arra, hogy a feltüntetett adatok pontosak legyenek, de a gyártói változások, beszállítói adatmódosítások és technikai elírások lehetőséget nem zárja ki.

A műanyag lemezek sajátosságaiból adódóan a színárnyalat, felület, fényáteresztés, opalitási érték, mechanikai tulajdonság, vastagsági tűrés és mérettűrés gyártási szériánként eltérhet.

A monitoron vagy kijelzőn megjelenő színek nem tekinthetők színmintának. A kijelző beállítása, fényerősség, kontraszt, megvilágítás és fotózási körülmények miatt a valós szín és a megjelenített kép között eltérés lehet.

A műanyag lemezeken található védőfólia a termék szállítás és tárolás közbeni védelmet szolgálja. A védőfólia kisebb sérülése, kárcolása vagy szennyeződése önmagában nem jelenti a termék hibáját, ha a lemez felülete a védőfólia alatt sérülésmentes.

A műanyag lemezek hőtágulása és anyagtulajdonsagai miatt különböző hőmérsékleten mérve eltérés mutatkozhat. A felhasználási körülményeket, rögzítési távolságokat, dilatációs hezagokat és szerkezeti megoldásokat a Vásárló köteles a felhasználási cél szerint megtervezni vagy szakemberrel ellenőriztetni.

9. Árak, díjak és ajánlatok

A webáruházban feltüntetett árak forintban értendők. Az áraknál a webáruházban jelzett módon szerepelhet nettó vagy bruttó ár. Amennyiben a feltüntetésből más nem következik, a fogyasztói felületen megjelenő végösszeg a fizetendő összeget tartalmazza.

A szállítási díj, árukezelési díj, csomagolási díj és egyéb járulékos költség a termék jellegének, súlyának, méretének, csomagolásának, szállítási módjának és szállítási címének függvénye. Ezeket az Eladó a díjbekérőn vagy visszaigazolásban tünteti fel.

A webáruházban vagy ajánlatban szereplő árak az Eladó módosításának jogát fenntartva érvényesek. Nyilvánvaló árhiba esetén az Eladó nem köteles a hibás áron teljesíteni, hanem a helyes árról tájékoztatja a Vásárlót. A Vásárló ilyen esetben jogosult a megrendeléstől elállni.

Egyedi ajánlat esetén az ajánlatban szereplő érvényességi idő, mennyiség, termékparaméterek, szállítási és fizetési feltételek irányadók.

10. Fizetési feltételek - kizárólag díjbekérő

A Plexiker.hu webáruházban leadott rendelések kizárólag díjbekérő alapján, előre történő banki átutalással fizethetők ki.

Az Eladó a megrendelés beérkezését követően elektronikus úton díjbekérőt küld a Vásárló részére. A díjbekérő tartalmazza a fizetendő termékárat, a szállítási költséget, az esetleges árukezelési vagy csomagolási díjat, valamint az utaláshoz szükséges adatokat.

Kedvezményezett: Plastrikond Kft.

Bankszámlaszám: 11732002-23563151

A megrendelés feldolgozása, a termékek előkészítése, méretre vágása, csomagolása és a szállítás szervezése kizárólag a díjbekérő teljes összegének az Eladó bankszámláján történő jóváírását követően kezdődik meg.

A webáruházban utánvétes fizetés, készpénzes fizetés, helyszíni fizetés, bankkártyás fizetés, halasztott fizetés és részletfizetés nem érhető el, kivéve ha az Eladó egyedi írásbeli megállapodásban kifejezetten eltér ettől.

A termék tulajdonjoga a teljes vételár és kapcsolódó díjak megfizetéséig az Eladót illeti meg.

A díjbekérő kiegyenlítésének elmáradása esetén az Eladó nem köteles a megrendelés teljesítésére. Az Eladó a fizetetlen díjbekérőhöz kapcsolódó megrendelést törölheti.

11. Megrendelés feldolgozása, készlet és teljesítési idő

Az Eladó a megrendelés feldolgozását a teljes ellenérték beérkezése után kezdi meg. A teljesítési idő a termék készletállapotától, beszállítói elérhetőségtől, méretre vágási igénytől, csomagolástól és szállítási módtól függ.

A webáruházban szereplő készletinformáció tájékoztató jellegű. Előfordulhat, hogy egy termék a megrendelés időpontjában már nem áll rendelkezésre, vagy a beszállítói határidő megváltozik.

Készlethiány vagy teljesítési akadály esetén az Eladó tájékoztatja a Vásárlót. A Vásárló ilyen esetben választhat a módosítás, későbbi teljesítés vagy a megrendelés törlése között.

Az Eladó részteljesítésre is jogosult, ha azt a Vásárlóval előzetesen egyeztetni.

12. Méretre vágás és egyedi megmunkálás

A webáruházban forgalmazott műanyag lemezek a Vásárló igénye szerint méretre vágatok. A méretre vágás és egyedi megmunkálás a Vásárló által megadott méretek, dárabszámok és egyéb paraméterek alapján történik.

A Vásárló felel az általa megadott méretek, dárabszámok, vastagságok, anyagtipusok, színek, felületkialakítások és egyéb paraméterek helyessegéért.

Az Eladó a Vásárló által megadott hibás méretből, hibás anyagválasztásból, hibás dárabszamból vagy hibás felhasználási feltételezésből eredő kárért nem felel.

A méretre vágott vagy egyedi módon megmunkált termék a Vásárló egyedi utasítása alapján készül, ezért az ilyen termékre a fogyasztót megillető elállási jog a jogszabályban meghatározott kivételek szerint nem gyakorolható.

A vágási és megmunkálási tűréseket az alkalmazott technológia, az anyag vastagsága, mérete és tulajdonságai befolyásolják. A technológiailag indokolt, gyártási vagy megmunkálási tűrésen belüli eltérés nem minősül hibás teljesítésnek.

Ha a Vásárló különlegesen pontos méretigényt vagy adott felhasználási hőmérséklethez igazodó méretpontosságot vár el, azt a megrendelés előtt írásban köteles jelezni. Ennek hiányában az Eladó az általánosan alkalmazott technológiai és gyártói tűrések szerint teljesít.

13. Csomagolás és árukezelési díj

Az Eladó a műanyag lemezeket a termék jellegehez, méretehez, serulekenysegéhez és a választott szállítási módhoz igazodó csomagolásban adja át a fuváronak.

A csomagolás célja a termék védelme a normal szállítási igénybevetel során. A túlméretes, serulekeny vagy egyedi méretre vágott lemezek csomagolása külön költséggel járhat.

A nettó 80.000 Ft értéket el nem érő rendelések esetén az Eladó árukezelési díjat számíthat fel, melynek összege 5.000 Ft + ÁFA. Az árukezelési díj a helyben történő áruátvétellel és a leszállított árukra egyaránt vonatkozó, a mintaként atvett szállítási feltételrendszer szerinti díjtétel, a Plexiker.hu esetében azonban személyes átvétel nincs, ezért a díj a kiszállítós megrendeléseknel alkalmazható.

Az árukezelési, csomagolási és szállítási díjak a díjbekérőn vagy visszaigazolásban kerülnek feltüntetésre.

14. Szállítási feltételek

14.1. Általános szabályok

A Plexiker.hu webáruház kizárólag Magyarország területére vállal kiszállítást. Személyes átvételre nincs lehetőség.

Az Eladó a szállítási módot a termék mérete, súlya, sérülékenysége, csomagolhatósága, rendelési értéke és szállítási címe alapján határozza meg.

A szállítás történhet GLS futárszolgálattal, körfuvaros szállítással vagy egyedi szervezésű direktfuvárral. A végleges szállítási mód és díj a díjbekérőn vagy visszaigazoláson szerepel.

A Vásárló köteles olyan szállítási címet, kapcsolattartót és telefonszámot megadni, ahol a megbeszelt időpontban az áruátvétel biztosítható.

14.2. Korfuvár

Korfuvár elsősorban rendszeres vagy nagyobb méretű termékek kiszállítása esetén alkalmazható. A szállítási szándékot a szállítás előtt 2 munkanappal célszerű jelezni.

Az írásos megrendelés leadási határideje a szállítást 2 munkanappal megelőző napon delelőtt 12:00 óra. Az ennél később beerkező megrendelés teljesítése csak a tárgyhatet követő het azonos fuvárnapján lehetséges.

A korfuvár fuvárnapjai és területi beosztása tájékoztató jellegű; az Eladó a szállítási lehetőségeket a rendelés visszaigazoláskor pontosíthatja.

Tavolság / terület	Budapest	<100 km	100-200 km	200+ km
Fuvárdíj HUF + ÁFA	11.700	16.400	23.300	27.400
Kedvezményes fuvárdíj összeghatára HUF + ÁFA	100.000	150.000	200.000	280.000
Kedvezményes fuvárdíj HUF + ÁFA	5.900	8.300	10.990	13.700
Ingyenes kiszállítás összeghatára országon belül HUF + ÁFA	800.000	800.000	800.000	800.000

14.3. Egyedi szervezésű szállítás - direktfuvár

Egyedi szervezésű szállítás nagyobb mennyiség, nagyméretű áru, különleges logisztikai igény vagy egyedi vásárlói igény esetén alkalmazható.

A szállítási szándékot legalább 3 munkanappal korábban célszerű jelezni. Az irasos megrendelés leadási határideje a szállítást 2 munkanappal megelőző napon reggel 08:00 óra.

Az ennél később beerkező megrendelés teljesítéset az Eladó csak újabb fuvárszervezés keretében tudja vállalni.

Meghíusult fuvárfeladat esetén a megbízott fuvározó elállási vagy kiállási díjat számíthat fel, amelyet az Eladó jogosult a Vásárlóra továbbhárítani, ha a meghíusulás a Vásárló érdekkörében merült fel.

A direktfuvár díjmentes rendelési értékhatárt az Eladó az országon belüli elhelyezkedéstől és az adott rendelés paramétereitől függően határozza meg; tájékoztató jelleggel a díjmentesség jellemzően minimum nettó 550.000 Ft + ÁFA rendelési értéktől merülhet fel.

14.4. Futárszolgálat

Az Eladó kisebb méretű, megfelelően csomagolható termékeket futárszolgálattal is szállíthat. A futárszolgálatos szállítás akkor alkalmazható, ha a megrendelt termékek csomagolással együtt sem haladják meg a fuvározási feltételekben meghatározott súlyt és méretet.

Tájékoztató feltételek: a rendelés összsúlya csomagolással együtt legfeljebb 90 kg lehet; egy csomag egyenkénti súlya legfeljebb 25 kg; egy csomag alapterülete legfeljebb 1250 x 2050 mm lehet.

A jellemző szállítási határidő 3-5 munkanap, amely tájékoztató jellegű. Feler érték esetén a felár miatt a futárszolgálatos megoldás ritkábban választott.

90 kg feletti rendelési súly esetén az Eladó jellemzően körfuvaros vagy egyedi szállítási megoldást javasol.

Nettó súly	Csomagfeladási díj Ft + ÁFA	Nettó súly	Csomagfeladási díj Ft + ÁFA
0-5 kg	4.850	40,1-50 kg	9.700
5-10 kg	5.610	50,1-60 kg	11.000
10,1-15 kg	6.380	60,1-70 kg	12.760
15,1-20 kg	7.000	70,1-80 kg	14.960
20,1-25 kg	7.480	80,1-90 kg	16.350
25,1-30 kg	8.140	90,1-100 kg	18.700
30,1-40 kg	8.800	Utanfelvet díja	500 Ft + ÁFA/cím

14.5. Szállítás egyéb feltetelei

- Az árulerakodás logisztikai sorrendben történik, ezért a nap mely szakában várható az áruérkezés, jellemzően csak a szállítást megelőző napon vagy a szállítás napján pontosítható.
- Időkapus vagy időponthoz kötött szállítás plusz költséggel járhat; ezt a Vásárló köteles a megrendeléskor, meg a pénzügyi teljesítés előtt jelezni.

- Keres esetén az Eladó átadhatja a Vásárlónak a fuvarozó telefonszámát, ha ez a kiszállítás egyeztetéséhez szükséges.
- A fuvarozó az áru szállításaért felel. A kiponyvázást követő rakodás, behordás és lerakodás a Megrendelő feladata és felelőssége, ha az Eladó vagy fuvarozó másképp nem vállalja.
- Ha a Vásárló a fuvarozó segítségét kéri a rakodáshoz, azt a szállítás előtt jelezni kell. Ennek esetleges költséget a Vásárló közvetlenül a fuvarozóval rendez.
- Árusérülés esetén a reklamáció indításához helyszíni fotó és jegyzőkönyv szükséges. A reklamációt akkor lehet elfogadni, ha azt a Vásárló az áruátvétel napján telefonon vagy írásban jelzi.

15. Átvétel, ellenőrzés, fuvársérülés

A Vásárló köteles a kiszállított árut átvételkor megvizsgálni. A vizsgálatnak ki kell terjednie a csomagolás egészére, a látható sérülésekre, a dárabszámra, a csomagok számára és a kiszállított termékek alapvető azonosságára.

Látható sérülés, hiány, törött csomagolás, átázott csomagolás vagy bármilyen fuvársérülés gyanúja esetén a Vásárló köteles a fuvarozó jelenlétében jegyzőkönyvet felvetetni, fotót készíteni, és az Eladót haladéktalanul értesíteni.

A fuvársérülésből eredő igény érvényesítésének feltétele lehet a fuvarozói jegyzőkönyv, fényképek és az azonnali bejelentés. Ha a Vásárló ezek nélkül veszi át az árut, a későbbi fuvársérülési igény bizonyítása meglehetősen nehéz lehet.

A mennyiségi kifogást, hiányzó csomagot vagy rossz terméket a Vásárló az átvétel napján köteles jelezni.

A termék kockázata a Vásárlóra akkor száll át, amikor a terméket a Vásárló vagy képviselője átveszi. Vallalkozásnak minősülő Vásárló esetén a kockázatátvételre a Polgári Törvénykönyv általános szabályai is irányadók.

16. Elállási jog

A fogyasztónak minősülő Vásárlót távollévők között kötött szerződés esetén a jogszabályban meghatározott elállási jog illeti meg.

A fogyasztó a termék átvételének napjától számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, kivéve azokat az eseteket, amikor a jogszabály az elállási jogot kizárja.

Több termék szolgáltatásakor a határidő az utoljára szolgáltatott termék átvételének napjától kezdődik. Több tételből vagy dárabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tétel vagy darab átvételének napját kell figyelembe venni.

Az elállási jog gyakorlásához a fogyasztónak egyértelmű nyilatkozatot kell küldenie az Eladó részére, postai úton vagy elektronikus úton. Az elállási nyilatkozatminta a jelen ÁSZF mellékletet képezi, de annak használata nem kötelező.

Az elállási nyilatkozatot az alábbi elérhetőségen lehet megküldeni: uzlet@plexiker.hu

17. Elállási jog alóli kivételek

A fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási jogot olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, illetve olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére vagy egyedi igényeire szabták.

A Plexiker.hu termékkörében ez különösen az alábbiakra vonatkozik:

- a Vásárló által megadott méretre vágott műanyag lemez,
- a Vásárló által kert aláakra vagy specialis méretre vágott termék,
- egyedi fúrással, kivágással, megmunkálással, csiszolással, ragasztással vagy más egyedi művelettel készült termék,
- olyan termék, amelyet a Vásárló egyedi igényei szerint rendeltek be vagy készítettek elő, és amelyet az Eladó másnak már nem vagy csak jelentős értékvesztéssel tudna értékesíteni.

A Vásárló tudomásul veszi, hogy a méretre vágás vagy egyedi megmunkálás megkezdése után az ilyen termékre vonatkozó elállási jog nem gyakorolható.

Nem fogyasztó, azaz vállalkozásnak minősülő Vásárló esetén a 14 napos elállási jog nem alkalmazandó, kivéve ha az Eladó külön irásban ettől eltérően rendelkezik.

18. Visszaküldés és visszatérítés

Elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztó köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy az Eladóval egyeztetett módon visszajuttatni.

A visszaküldés közvetlen költsége a fogyasztót terheli, kivéve ha az Eladó ezt kifejezetten átvállalja.

A terméket sérülésmentes, hiányosság nélküli állapotban, az eredeti vagy azzal egyenértékű védőcsomagolásban kell visszaküldeni. A nem megfelelő csomagolásból eredő sérülésért a Vásárló felel.

Az Eladó a fogyasztó által megfizetett összeget az elállási nyilatkozat kézhezvételét követő 14 napon belül visszatéríti, de jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a fogyasztó hitelt érdemlően nem igazolta, hogy azt visszaküldte.

Az Eladó jogosult levonni a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenést.

Ha a megrendelés szállítási költséget is tartalmazott, a visszatérítésre a jogszabályi rendelkezések irányadók. A fogyasztó által választott, legolcsóbb szokásos szállítási módtól eltérő többletköltség visszatérítésére az Eladó nem köteles.

19. Kellékszavatosság

A Vásárló az Eladó hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

A Vásárló választása szerint kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy az Eladónak másik igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.

Ha kijavításra vagy kicserélésre nincs joga, vagy azt az Eladó nem vállalta, illetve nem tudja megfelelő határidőn belül elvegezni, a Vásárló árszállítást igényelhet, a hibát az Eladó költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, illetve a szerződestol elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a fogyasztó a teljesítés időpontjától számított két éves elévülési határidőn belül érvényesítheti kellékszavatossági igényét. Nem fogyasztó Vásárló esetén az elévülési határidő a Polgári Törvénykönyv szerint alakulhat.

A teljesítéstől számított egy éven belül a fogyasztó javára vélelem szól arra, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve ha ez a termék természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

A szavatossági igény érvényesítéséhez a Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után késedelem nélkül közölni az Eladóval.

20. Termékszavatosság

Fogyasztó és ingó dolog hibája esetén a fogyasztó választása szerint a kellékszavatossági jog helyett termékszavatossági igényt is érvényesíthet a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben.

Termékszavatossági igényként a fogyasztó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kerheti.

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

A fogyasztó a termékszavatossági igényét a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

A termékszavatossági igény érvényesítése esetén a fogyasztónak kell bizonyítania a termék hibáját.

21. Jótállás

Az Eladó a jogszabályban kötelezően előírt esetekben jótállást biztosít. A kötelező jótállás hatálya alá tartozó tartós fogyasztási cikkek kore, időtartama és feltetelei a mindenkor hatályos jogszabályok szerint alakulnak.

A Plexiker.hu által forgalmazott műanyag lemezek és kapcsolódó termékek esetében a kötelező jótállás alkalmazhatósága termékkategóriától függ. Amennyiben egy termék jogszabály alapján kötelező jótállás alá tartozik, az Eladó a kötelező jótállás szabályai szerint jár el.

A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő kellékszavatossági és termékszavatossági jogait.

Nem tartozik jótállás vagy szavatosság korebe az a hiba vagy kár, amely helytelen tárolásból, helytelen szerelesből, helytelen felhasználásból, mechanikai sérülésből, nem megfelelő tisztítószer használatából, UV vagy hőhatásnak nem megfelelő anyagválasztásból, szakszerűtlen rögzítésből vagy a gyártói/forgalmazói ajánlások figyelmen kívül hagyásából ered.

22. Panaszkezelés

A Vásárló a termékkel vagy az Eladó tevékenységével kapcsolatos panaszait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

- Cím: Plastrikond Kft., 6000 Kecskemét, Katona Zsigmond u. 36.
- E-mail: uzlet@plexiker.hu
- Telefon: +36 70 376 5797

A szóbeli panaszt az Eladó lehetőség szerint azonnal megvizsgálja és szükség szerint orvosolja. Ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az Eladó jegyzőkönyvet vesz fel.

Az írásbeli panaszt az Eladó a beérkezését követően legkésőbb 30 napon belül érdemben megválaszolja, és intézkedik a válasz közzélése iránt.

A panaszt elutasító álláspontját az Eladó indokolni köteles. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és az arra adott választ az Eladó a vonatkozó jogszabályok szerint megőrzi.

A panasz kivizsgálásához az Eladó kérheti a rendelési azonosítót, számlát, fényképet, fuvározói jegyzőkönyvet, a hibás termék visszaküldését vagy egyéb bizonyítékot.

23. Békéltető testületi eljárás

Amennyiben a fogyasztói jogvita az Eladóval folytatott egyeztetés során nem rendeződik, a fogyasztó jogosult békéltető testületi eljárást kezdeményezni.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. Célja, hogy egyezséget hozzon létre a felek között, ennek eredménytelensége esetén pedig döntést hozzon a fogyasztói jogok gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítése érdekében.

Az Eladót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Az Eladó köteles a békéltető testület felhívására válasziratot küldeni, és a jogszabályokban előírt módon együttműködni.

A fogyasztó elsősorban a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat, de kérelmében más békéltető testület eljárását is kezdeményezheti, ha erre a jogszabály lehetőséget biztosít.

A Bács-Kiskun Vármegyei Békéltető Testület elérhetősége - tájékoztató jelleggel: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.; e-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu; web: www.bacsbekeltetes.hu.

Az aktuális békéltető testületi elérhetőségek a Magyar Kereskedelmi és Iparkamára, illetve a békéltető testületek hivatalos oldalain ellenőrizhetők.

24. Online vitarendezés

Az Európai Unió online vitarendezési platformja 2025. július 20. napjával megszűnt. A fogyasztók online vásárlással kapcsolatos vitás ügyekben ezt követően elsősorban a nemzeti békéltető testületi rendszeren, fogyasztóvédelmi hatóságon vagy bírósági úton érvényesíthetik jogaikat.

Az Eladó a honlapján, illetve az ügyfélszolgálati kommunikációban a hatályos jogszabályoknak megfelelő vitarendezési tájékoztatást alkalmazza.

25. Felelősség és vis maior

Az Eladó nem felel azokért a károkért, amelyek a Vásárló hibás adatszolgáltatásából, hibás méretmegadásából, nem rendeltetésszerű használatából, szakszerűtlen beépítéséből, szereléséből vagy tárolásából erednek.

Az Eladó nem felel a webáruház használatából eredő olyan közvetett károkért, elmáradt haszonért vagy üzleti kárért, amely nem az Eladó szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának következménye.

Vis maiornak minősül minden olyan rendkívüli, előre nem látható és elháríthatatlan esemény, amely a szerződés teljesítést lehetetlenné teszi vagy jelentős mértékben akadályozza. Ilyen lehet különösen természeti katasztrófa, háború, járvány, sztrajk, közüzemi szolgáltatás kiesése, energiaellátási probléma, általános alapanyaghiány, beszállítói akadályoztatás, hatósági intézkedés vagy közlekedési korlátozás.

Vis maior esetén az érintett fel köteles a másik felet haladéktalanul értesíteni. Az Eladó jogosult a teljesítési határidőt meghosszabbítani, vagy ha a teljesítés tártósan lehetetlenné válik, a szerződéstől elállni és a megfizetett összeget visszateríteni.

26. Adatkezelési tájékoztató rövid összefoglaló

Az Eladó a Vásárló személyes adatait a megrendelés teljesítése, számlázás, szállítás, kapcsolattartás, panaszkezelés és jogi kötelezettségek teljesítése céljából kezeli.

Adatkezelő: Plastrikond Kft., 6000 Kecskemét, Katona Zsigmond u. 36., e-mail: uzlet@plexiker.hu.

A kezelt adatok különösen: név, cégnév, adószám, számlázási cím, szállítási cím, e-mail cím, telefonszám, rendelési adatok, fizetési adatok, számlaadatok és panaszkezelési adatok.

Az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése, jogos érdek, illetve bizonyos esetekben a Vásárló hozzájárulása.

Az Eladó a megrendelés teljesítése érdekében adatfeldolgozókat vehet igénybe, különösen tárhelyszolgáltatót, számlázási szolgáltatót, könyvelőt, futárszolgálatot vagy fuvározót.

A részletes adatkezelési szabályokat a weboldalon elérhető külön Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza. Amennyiben a weboldalon külön adatkezelési tájékoztató meg nem érhető el, a jelen fejezet átmeneti rövid tájékoztatásnak minősül, amelyet a részletes adatkezelési dokumentummal ki kell egészíteni.

27. Szerzői jogok

A Plexiker.hu weboldalon található szövegek, képek, grafikák, árculati elemek, termékleírások és egyéb tartalmak szerzői jogi védelem alatt állhatnak.

A weboldal tartalmának másolása, terjesztése, üzleti célú felhasználása vagy átdolgozása az Eladó előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos, kivéve a személyes, nem üzleti célú felhasználást vagy a jogszabály által megengedett eseteket.

28. Záró rendelkezések

A jelen ÁSZF a Plexiker.hu webáruházban leadott valamennyi megrendelésre alkalmazandó.

Az Eladó jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosítás a weboldalon történő közzététellel lép hatályba. A módosítás a már létrejött szerződéseket nem érinti, kivéve ha a felek ettől közös megegyezéssel elternek.

Amennyiben a jelen ÁSZF valamely rendelkezése ervenytelenne vagy vegrehajthatatlanna volna, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben Magyarország joga, különösen a Polgári Törvénykönyv, a fogyasztóvédelmi jogszabályok, a távollévők között kötött szerződésekre vonatkozó jogszabályok és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokra vonatkozó jogszabályok irányadók.

A felek törekednek arra, hogy vitás kérdéseiket békés úton rendezzék. Ennek eredménytelensége esetén a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jár el.

Melléklet 1. Elállási tájékoztató

A fogyasztó jogosult a termék átvételének napjától számított 14 napon belül indokolás nélkül elállni a szerződéstől, kivéve, ha a termék a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére készült, illetve egyértelműen a fogyasztó személyére vagy egyedi igényeire lett szabva.

Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvározótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

Az elállási jog gyakorlásához a fogyasztónak egyértelmű nyilatkozatban kell közölnie elállási szándékát az Eladóval az alábbi elérhetőségen: Plastrikond Kft., 6000 Kecskemét, Katona Zsigmond u. 36., e-mail: uzlet@plexiker.hu.

A fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a 14 napos határidő lejártá előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

Elállás esetén az Eladó a jogszabályban meghatározott határidőn belül visszatéríti a fogyasztó által megfizetett összeget, de jogosult a visszatérítést visszatartani, amíg a termék vissza nem érkezik, vagy a fogyasztó nem igazolja annak visszaküldését.

A fogyasztó köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A visszaküldés közvetlen költsége a fogyasztót terheli.

A fogyasztó felel a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért.

Fontos kivétel: méretre vágott, egyedi méretre gyártott vagy egyedi módon megmunkált műanyag lemezek esetén az elállási jog nem gyakorolható.

Melléklet 2. Elállási nyilatkozatminta

Címzett: Plastrikond Kft., 6000 Kecskemét, Katona Zsigmond u. 36., e-mail: uzlet@plexiker.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék(ek) adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Megrendelés száma:

Számla száma:

Termék megnevezése:

Megrendelés időpontja:

Átvétel időpontja:

Fogyasztó neve:

Fogyasztó címe:

Fogyasztó bankszámlaszáma a visszatérítéshez:

Kelt:

Fogyasztó aláírása papíron tett nyilatkozat esetén:

Kijelentem, hogy tudomásul veszem: méretre vágott vagy egyedi igény szerint megmunkált termék esetén az elállási jog nem gyakorolható.

Melléklet 3. Kellékszavatossági és termékszavatossági tájékoztató

Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet a fogyasztó kellékszavatossági jogával?

A fogyasztó az Eladó hibás teljesítése esetén az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg a fogyasztót?

A fogyasztó választása szerint kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha az lehetetlen vagy az Eladónak áránytalán többletköltséggel járna. Ha kijavítást vagy kicserélést nem kérhet, árleszállítást igényelhet, a hibát az Eladó költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, illetve végső esetben elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Milyen határidőben érvényesíthető a kellékszavatossági igény?

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a fogyasztó a teljesítés időpontjától számított két éves elévülési határidő alatt érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Kivel szemben érvényesíthető a kellékszavatossági igény?

A fogyasztó kellékszavatossági igényét az Eladóval szemben érvényesítheti.

Termékszavatosság

Milyen esetben élhet a fogyasztó termékszavatossági jogával?

Ingó dolog hibája esetén a fogyasztó választása szerint termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg a fogyasztót termékszavatosság alapján?

Termékszavatossági igényként a fogyasztó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesíthető a termékszavatossági igény?

A fogyasztó termékszavatossági igényét a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti.

A fogyasztó ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt vagy kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét az Eladóval szemben érvényesítheti.

Melléklet 4. Panaszbejelentő minta

Címzett: Plastrikond Kft., 6000 Kecskemét, Katona Zsigmond u. 36., e-mail: uzlet@plexiker.hu

Vásárló neve:

Vásárló címe:

E-mail cím:

Telefonszám:

Megrendelés száma:

Számla száma:

Termék megnevezése:

A panasz leírása:

A panasz előterjesztésének időpontja:

A vásárló által csatolt dokumentumok, fényképek felsorolása:

.....

A vásárló igénye:

Kelt:

Aláírás papíron tett panasz esetén: